

Algemene voorwaarden Stichting Vakopleiding Techniek

ALGEMEEN

Artikel 1: Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Vakopleiding Techniek, inschrijvingen en alle met Vakopleiding Techniek gesloten overeenkomsten en op alle overeenkomsten die hiervan het gevolg kunnen zijn. met betrekking tot het geven van cursussen, trainingen en opleidingen zijn de artikelen 1 t/m 6 en 13 t/m 15 van toepassing. Op alle aanbiedingen die Vakopleiding Techniek doet, op alle overeenkomsten die zij sluit en op alle overeenkomsten die hiervan het gevolg kunnen zijn ten behoeve van alle andere werkzaamheden, zijn de artikelen 1 t/m 12 van toepassing. Van deze algemene voorwaarden kan alleen worden afgeweken indien dit schriftelijk tussen partijen is overeengekomen.

1.2 Stichting Vakopleiding Techniek, gevestigd en kantoorhoudende te 5431 NL Cuijk aan Het Riet 7 en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 41082017, wordt hierna aangeduid als “Vakopleiding Techniek”. De wederpartij wordt aangeduid als “opdrachtgever”.

1.3 Indien één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden of van de overeenkomst niet rechtsgeldig is, zullen Vakopleiding Techniek en de opdrachtgever over de inhoud van een nieuwe bepaling onderhandelen, die zoveel mogelijk recht doen aan de bedoeling van de nietige of vernietigde bepaling.

1.4. De opdrachtgever met wie eenmaal een overeenkomst is gesloten onder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden, aanvaardt de toepasselijkheid van deze voorwaarden op latere gesloten overeenkomsten tussen Vakopleiding Techniek en de opdrachtgever, dan wel op een aanbieding van Vakopleiding Techniek aan de opdrachtgever, zelfs indien niet meer naar de toepasselijkheid van deze voorwaarden is verwezen en/of indien deze voorwaarden niet meer ter hand gesteld zijn

1.5 Algemene voorwaarden van opdrachtgever gelden niet en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2: Aanbiedingen en overeenkomst

2.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend. De in de aanbieding genoemde prijzen zijn exclusief BTW.

2.2 Als opdrachtgever aan Vakopleiding Techniek gegevens verstrekt, mag Vakopleiding Techniek uitgaan van de juistheid hiervan en zal hij zijn aanbieding hierop baseren.

2.3 De Overeenkomst van opdracht komt tot stand op het moment dat Vakopleiding Techniek een schriftelijke offerte uitbrengt aan de opdrachtgever en Vakopleiding Techniek de door de opdrachtgever voor akkoord getekende offerte per post of per e-mail retour heeft ontvangen, Vakopleiding Techniek een ondertekend inschrijfformulier voor cursussen of opleidingen ontvangt aan opdrachtgever en bevestigd is door Vakopleiding Techniek dan wel tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

2.4 De offerte van Vakopleiding Techniek Opleidingen verliest haar geldigheid na het verstrijken van in de offerte genoemde termijn.

2.5 Een Overeenkomst van opdracht wordt eveneens geacht te zijn tot stand gekomen doordat partijen uitvoering hebben gegeven aan de overeenkomst, hetgeen onder meer, maar niet daartoe beperkt, kan blijken uit presentielijst(en).

2.6 Wijzigingen, aanvullingen of uitbreidingen van de overeenkomst van opdracht tussen Vakopleiding Techniek en de opdrachtgever zijn alleen rechtsgeldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3: Rechten van intellectuele eigendom

3.1 Tenzij anders is overeengekomen, behoudt Vakopleiding Techniek of de door Vakopleiding Techniek ingeschakelde derden, de auteursrechten en alle rechten van industriële eigendom op de door hem gedane aanbiedingen, verstrekte rapporten, software, (cursus)materiaal en/of (cursus)informatie enz.

3.2 De rechten op de in lid 1 genoemde gegevens blijven eigendom van Vakopleiding Techniek ongeacht of aan opdrachtgever voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht. Deze gegevens mogen zonder uitdrukkelijke toestemming van Vakopleiding Techniek niet gekopieerd, gebruikt of aan derden getoond worden. Niet tijdens de looptijd van de overeenkomst en niet daarna. Bij overtreding van deze bepaling is opdrachtgever aan Vakopleiding Techniek een boete verschuldigd van € 25.000 per overtreding. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.

Artikel 4: Prijswijziging

4.1 Indien na de datum van totstandkoming van de overeenkomst één of meer kostprijsbepalende factoren een verhoging ondergaat, is Vakopleiding Techniek gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen, mits de nakoming van de verplichtingen door Vakopleiding Techniek nog niet is voltooid.

4.2 Als opdrachtgever een consument is, zijnde een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, en de in lid 1 bedoelde prijsverhoging zich voordoet binnen drie maanden na de datum waarop de overeenkomst gesloten is, dan heeft opdrachtgever het recht om de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 5: Betaling

5.1 Betaling wordt gedaan op de plaats van vestiging van Vakopleiding Techniek of op een door Vakopleiding Techniek aangewezen rekening.

5.2 Tenzij anders overeengekomen vindt betaling plaats binnen 1 maand na factuurdatum voor opleidingen, trainingen en cursussen.

5.3 De betalingstermijn vermeld op de factuur is een fatale termijn. Wanneer betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn, is opdrachtgever direct rente aan Vakopleiding Techniek verschuldigd. De rente bedraagt minimaal 10% per jaar, maar is gelijk aan de wettelijke rente als deze hoger is. Bij de renteberekening wordt een gedeelte van de maand gezien als een volle maand. Daarnaast is vakopleiding Techniek gerechtigd verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst op te schorten voor wat betreft deelname aan de opleiding, het verstrekken van diploma's of certificaten en het weigeren tot toekomstige inschrijvingen.

5.4 Wanneer betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn is opdrachtgever aan Vakopleiding Techniek alle buitengerechtelijke kosten verschuldigd met een minimum van € 50,-.

De kosten worden berekend op basis van de volgende tabel:

over de eerste € 3.000,- 15% (van het factuurbedrag)

over het meerdere tot € 6.000,- 10% (van het factuurbedrag)

over het meerdere tot € 15.000,- 8% (van het factuurbedrag)

over het meerdere tot € 60.000,- 5% (van het factuurbedrag)

over het meerdere vanaf € 60.000,- 3% (van het factuurbedrag)

Als de werkelijk gemaakte buitengerechtelijke kosten hoger zijn dan uit bovenstaande berekening volgt, zijn de werkelijk gemaakte kosten verschuldigd.

5.5 Als Vakopleiding Techniek in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten die hij in verband met deze procedure heeft gemaakt voor rekening van opdrachtgever.

5.6 Klachten over declaraties dienen binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur schriftelijk bij Vakopleiding Techniek te worden ingediend. Daarna vervalt het recht om te reclameren.

Artikel 6: Geschillen

6.1 Het Nederlandse recht is van toepassing.

6.2 Alleen de Nederlandse burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van Vakopleiding Techniek neemt kennis van geschillen, tenzij dit in strijd is met het dwingend recht.

6.3 In afwijking van het bepaalde in lid 2 zullen partijen allereerst al het mogelijke doen om in gezamenlijk overleg tot een minnelijke schikking te komen.

BEPALINGEN SPECIFIEK VOOR HET UITVOEREN VAN OVEREENKOMSTEN VAN OPDRACHT

Artikel 7: Uitvoering van de opdracht

7.1 Alle opdrachten worden met terzijdestelling van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW uitgevoerd door medewerkers van Vakopleiding Techniek of derden, die door Vakopleiding Techniek worden ingeschakeld.

7.2 Vakopleiding Techniek zal zich inspannen opdrachten met de vereiste zorgvuldigheid en deskundigheid uit te voeren en de belangen van opdrachtgever naar beste weten te behartigen. Vakopleiding Techniek staat echter niet in voor het bereiken van het door opdrachtgever beoogde resultaat. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt uitsluitend ten behoeve van opdrachtgever.

7.3 De opdracht wordt vervuld conform het overeengekomen tijdschema. De termijnen in het overeengekomen tijdschema worden door Vakopleiding Techniek bij benadering vastgesteld.

7.4 Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan adviezen en informatie die hij van Vakopleiding Techniek krijgt als deze geen directe betrekking hebben op de feitelijke opdracht.

Artikel 8: Aanpassingen van de opdracht

8.1 Partijen treden met elkaar in overleg over een aanpassing van de opdracht indien:

- zich wijzigingen in de uitgangspunten of andere omstandigheden die ten grondslag lagen aan de opdracht voordoen;
- de behoorlijke vervulling van de opdracht extra werkzaamheden vereist.

8.2 De volgende omstandigheden geven in ieder geval aanleiding de opdracht aan te passen:

- relevante wijziging van (overheids-)voorschriften of – beschikkingen;
- relevante wijzigingen van de oorspronkelijke opdracht;
- extra werkzaamheden die tijdens de vervulling van de opdracht noodzakelijk blijken.

Artikel 9: Verplichtingen opdrachtgever

9.1 Opdrachtgever dient zich jegens Vakopleiding Techniek als een goed en zorgvuldig opdrachtgever te gedragen. Hij is gehouden om alle gegevens van Vakopleiding Techniek vertrouwelijk te houden, voor zover deze gegevens als vertrouwelijk aan opdrachtgever bekend zijn of voor zover opdrachtgever redelijkerwijs kan of behoort te weten dat deze gegevens vertrouwelijk zijn.

9.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor zowel de tijdige verstrekking als de juistheid van de door of namens hem aan Vakopleiding Techniek verstrekte inlichtingen, gegevens en beslissingen die nodig zijn om de opdracht naar behoren te vervullen. Hij vrijwaart Vakopleiding Techniek voor aanspraken van derden ter zake van deze inlichtingen, gegevens en beslissingen.

9.3 Opdrachtgever is verplicht Vakopleiding Techniek binnen bekwame tijd te waarschuwen, indien hij in de adviezen een tekortkoming van Vakopleiding Techniek daadwerkelijk heeft opgemerkt of zich daarvan bewust geweest moet zijn.

Artikel 10 : Onuitvoerbaarheid van de opdracht

10.1 Vakopleiding Techniek heeft het recht de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten, als hij door omstandigheden die bij het sluiten van de overeenkomst niet te verwachten waren en die buiten zijn invloedssfeer liggen, tijdelijk verhinderd is zijn verplichtingen na te komen.

10.2 Onder omstandigheden die niet door Vakopleiding Techniek te verwachten waren en die buiten zijn invloedssfeer liggen, worden onder andere verstaan de omstandigheid dat opdrachtnemers van Vakopleiding Techniek niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen, het weer, aardbevingen, brand, verlies of diefstal van te gebruiken materialen en/of machines, wegblokkades, stakingen of werkonderbrekingen.

10.3 Vakopleiding Techniek is niet bevoegd tot opschorting als de nakoming blijvend onmogelijk is of als een tijdelijke onmogelijkheid meer dan zes maanden heeft geduurd. De overeenkomst kan dan worden ontbonden voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen. Partijen hebben in dat geval geen recht op vergoeding van de als gevolg van de ontbinding geleden of te lijden schade.

Artikel 11: Het honorarium

11.1 De hoogte van het honorarium oftewel de vergoeding, die Vakopleiding Techniek toekomt voor diens werkzaamheden, wordt voorafgaand aan de totstandkoming van de opdracht naar keuze van partijen schriftelijk vastgesteld op één van de hieronder vermelde wijzen of een combinatie daarvan:

- op grondslag van de tijd besteed aan de vervulling van de opdracht;
- een tussen partijen overeengekomen vast bedrag;
- naar enige andere tussen partijen overeengekomen maatstaf.

11.2 Het honorarium op grondslag van bestede tijd wordt bij het totstandkomen van de overeenkomst berekend door de vermenigvuldiging van het tussen partijen overeengekomen tarief per tijdseenheid met de hoeveelheid tijd die Vakopleiding Techniek rechtstreeks aan de uitvoering van de opdracht besteedt.

11.3 Het honorarium als vast bedrag wordt bij het totstandkomen van de opdracht schriftelijk overeengekomen. Het vaste bedrag wordt geacht uitsluitend te dienen voor de vergoeding van de nauwkeurig in de opdracht vermelde omvang en duur van de werkzaamheden.

11.4 Opdrachtgever is afzonderlijke kosten verschuldigd voor wijzigingen, die Vakopleiding Techniek dient uit te voeren, voor zover deze niet het gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming van Vakopleiding Techniek.

11.5 Indien de wijzigingen het gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming van Vakopleiding Techniek is opdrachtgever wel kosten verschuldigd voor zover aan deze kosten werkzaamheden ten grondslag lagen, die ook bij een juiste vervulling van de opdracht noodzakelijk zouden zijn geweest.

11.6 In het geval er zich wijzigingen als genoemd in artikel 8 voordoen en deze tot een wijziging van de werkzaamheden van Vakopleiding Techniek leiden, dan worden in overleg de kosten herzien.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

12.1 Vakopleiding Techniek zal de te verrichten werkzaamheden naar beste vermogen uitvoeren. Als er desondanks fouten worden gemaakt, waardoor opdrachtgever schade lijdt, is daarvoor een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Iedere aansprakelijkheid van Vakopleiding Techniek is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval uit hoofde van de door hem afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Indien, om welke reden dan ook, de aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Vakopleiding Techniek beperkt tot het bruto bedrag van de meest recente door de opdrachtgever onder de overeenkomst betaalde factuur. Bij opzet of bewuste roekeloosheid van Vakopleiding Techniek geldt deze beperking niet.

12.2 Vakopleiding Techniek is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade en/of gevolgschade en/of bedrijfsschade en schade die het gevolg is van het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie tijdens de opleiding of in het cursusmateriaal, door Vakopleiding Techniek, docenten, derden, etc.

12.3 Vakopleiding Techniek is eveneens geen partij bij de overeenkomst tussen opdrachtgever en zijn werknemer.

12.4 Schademelding zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen 1 maand na het ontstaan er van.

BEPALINGEN SPECIFIEK VOOR HET GEVEN VAN CURSUSSEN, TRAININGEN EN OPLEIDINGEN

Artikel 13: Annuleringsvoorwaarden

13.1 Uiterlijk 15 werkdagen voor aanvang van de cursus/training, wordt opdrachtgever schriftelijk op de hoogte gebracht van het al dan niet doorgang vinden van de desbetreffende cursus/training.

13.2 Annulering door opdrachtgever is kosteloos, indien dit tot uiterlijk 20 werkdagen vóór aanvang van de cursus/training, schriftelijk aan Vakopleiding Techniek wordt medegedeeld. Bij annulering door opdrachtgever uiterlijk 5 werkdagen vóór aanvang cursus/training, schriftelijk aan Vakopleiding Techniek medegedeeld zal 50% van het volledige cursusbedrag in rekening worden gebracht.

13.3 Bij annulering door opdrachtgever na de in artikel 13.2 genoemde termijn, zal het volledige cursusbedrag in rekening worden gebracht. Eventueel bestaat de mogelijkheid om de deelnemer te laten vervangen door een ander persoon, die aan de gestelde kwalificaties voldoet. Vervanging is mogelijk tot uiterlijk 1 werkdag voor aanvang cursus/training, indien dit schriftelijk is medegedeeld aan Vakopleiding Techniek.

13.4 In alle andere (uitzonderings-)situaties, waarin de in dit artikel genoemde bepalingen niet voorzien, zal de beslissing door Vakopleiding Techniek genomen worden.

Artikel 14: Vertrouwelijkheid

14.1 Vakopleiding Techniek is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van opdrachtgever, die hem ter beschikking worden gesteld, of anderszins kenbaar worden, door middel van het geven van de cursus/training.

Artikel 15: Privacy

15.1 Vakopleiding Techniek legt de gegevens van de opdrachtgever en de door haar aan te wijzen deelnemers vast voor de uitvoering van de overeenkomst van opdracht. Op deze vastlegging is de privacy policy van Vakopleiding Techniek van toepassing, te vinden op de website www.vakopleidingtechniek.nl.

15.2 De door de opdrachtgever verstrekte gegevens worden opgenomen in de administratie van Vakopleiding Techniek. De gegevens worden gebruikt voor een verantwoord klantbeheer en een verantwoorde bedrijfsvoering en worden vertrouwelijk behandeld.

15.3 Opdrachtgevers beschikken over het recht van toegang tot en verbetering van hun persoonsgegevens.

15.4 Alle informatie die door de opdrachtgevers wordt verstrekt is vertrouwelijk voor Vakopleiding Techniek, haar medewerkers en docenten, overeenkomstig de Privacy- en cookieverklaring van Vakopleiding Techniek zoals geplaatst op haar website.

15.5 Vakopleiding Techniek verplicht zich tevens tot nakoming van de verplichtingen zoals deze in de toepasselijke privacywetgeving (de Algemene Verordening Persoonsgegevens) zijn vastgesteld.

Deze algemene voorwaarden zijn vastgesteld te Cuijk op 15 juni 2018 door het Bestuur van Stichting Vakopleiding Techniek.